

Gebrauchtwagen-Management-Konzept „GeWinn“



Büroansicht, Bad Camberg

Über uns

Die Wagner Beratungsgesellschaft mbH ist ebenso wie die Wagner Beratungen (Suisse) GmbH in Chur (Schweiz) auf die Optimierung der Qualität in Unternehmen der Automobilindustrie spezialisiert. Zu unseren Leistungen zählen:

- Optimierung der Service- und Verkaufsqualität
- Mystery-Shopping
- Entwicklung von Prozessberatungskonzepten
- Schulung und Training

Die Aufgabenstellung

- Optimierung der Qualität des GW-Managements
- Erhöhung der Effizienz
- Transparente Abläufe
- Erhöhung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Kostenreduzierung
- Wettbewerbsvorteile

Prozessoptimierung als Wettbewerbsvorteil

Die Verbesserung der Service- und Verkaufsprozesse gewinnt im heutigen Wettbewerb eine immer größere Bedeutung.

Fragen wie:

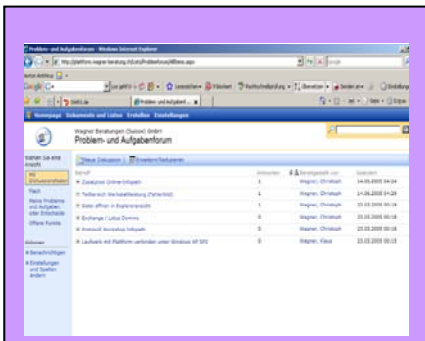
- Wie kann ich die Abläufe vereinfachen (Bildung von Standardprozessen)?
- Wie können gruppenübergreifende Prozesse synchronisiert werden (Schnittstellenproblematik, Vermeidung unnötiger Arbeitsschleifen, u.a.)?

stehen hierbei im Vordergrund.



Ist-Analyse

Bevor GW-Prozesse optimiert werden können, ist es wichtig den aktuellen Zustand der betrieblichen Prozesse transparent zu machen. Dies kann auf Grundlage eines Mystery Shopping, einer Kundenbefragung oder einer Beobachtung geschehen. So werden Schwachstellen identifiziert und dokumentiert (Schwachstellenanalyse). Wichtig dabei ist die enge Einbindung aller Beteiligten, die durch gezielte Fragestellung unserer Berater selbst Verbesserungspotenziale erkennen. Dies fördert die Akzeptanz in der Belegschaft und führt zu einer nachhaltigen Wirkung.



Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung

Auf Grundlage der Ist-Analyse werden in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern bedarfsgerechte Maßnahmenpläne erstellt und unmittelbar vor Ort umgesetzt (Einzel/Gruppen-Coaching). Wichtig ist eine dauerhafte Wirkung der eingeleiteten Prozessoptimierungen. Wir empfehlen daher eine regelmäßige Erfolgskontrolle auf Basis eines Mystery Shopping oder einer Kundenbefragung. Das Gesamt-Controlling erfolgt über ein Internet-Portal mit zahlreichen Auswertefunktionen, Diskussionsforum, Bildergalerie, u.v.m. Durch unsere Prozessberatung garantieren wir eine nachhaltige Optimierung des GW-Managementsystems.